

Retningslinjer for restauranter, cafeer mv. og deres gæster

- Restauranter og caféer mv. (serveringssteder) skal indrettes, så der kan oprettholdes 1 meters afstand mellem alle gæster - dette gælder både for indendørs og udendørs servering. Som alternativ, hvor 1 meters afstand ikke er muligt, kan der etableres en fysisk barriere fx i form af en skærm af plastic eller glas.
- Afstanden måles "fra næsetip til næsetip", således at der fx ved siddende indretning skal måles fra midten af stolesæder. Alternativt holdes hvert andet sæde tomt.
- Restauranten /caféen mv. (serveringsstedet) planlægger således, at alle gæster kan holde minimum 1 meters afstand på alle tidspunkter, både når de sidder og når de bevæger sig rundt i lokalerne. Gæsterne kan inden for disse rammer selv vælge at rykke tættere sammen, hvis de i forvejen har nær kontakt til hinanden, dvs. er fra samme husstand, er kærestepar eller tilsvarende.
- Hvis en restaurant, café mv. (serveringssted) er indrettet med et antal bordarrangementer til mindre grupper (fx 4-6 personer), hvor det ikke er muligt at sikre en meters afstand mellem alle siddepladserne, kan disse anvendes til personer, der i forvejen er nære kontakter. Dette kan fx være relevant for restauranter med fastmonteret inventar i båse, hvor en stor del af gæsterne er børnefamilier eller andre nære kontakter.
- Ved alle siddepladser og borde markeres tydeligt, hvilke sæder der som udgangspunkt ikke kan benyttes, når der skal overholdes 1 meters afstand. Fx markeres det tydeligt i en bås med 4 siddepladser tæt på hinanden, at der som udgangspunkt kun kan sidde 2 personer i båsen, og det markeres hvordan de 2 personer kan placere sig uden at rykke tættere end 1 meters afstand. Gæster, som ønsker at sidde tættere på deres nære kontakter, vil således aktivt skulle placere sig tættere end det anviste udgangspunkt, fx hvis en familie på 4 ønsker at sidde sammen i båsen eller hvis et kærestepar ønsker at sidde tættere på hinanden.
- Der bør så vidt muligt ske en anvisning af plads til gæsterne afhængig af, om de er nære kontakter eller ej. Dette kan fx ske ved spørgsmål i forbindelse med reservation af bord på internettet eller over telefon, eller ved at gæsterne spørges, før de anvises en plads ved ankomst til restauranten.
- Det er afgørende, at der ved anvendelse af særlige pladser til personer med nær kontakt overordnet kan sikres minimum 1 meters afstand mellem alle gæster, når de bevæger sig rundt i lokalet, fx i forbindelse med besøg ved buffeter, toiletter og i evt. kø til at bestille/betale.

[corona | covid-19]

- Gæsterne bør ved ankomst til restauranten/cafeen mv. blive mødt med information og vejledning, der gør opmærksom på anbefalingen om at holde en meters afstand. Det kan oplyses, at gæster, som ønsker at sidde sammen som nære kontakter, kan bede om at blive placeret tættere.
- Hvis der er tale om selskaber, hvor man som restaurant, café mv. kan være i tvivl om, hvorvidt hele selskabet er nære kontakter – det kunne være to familier, der er taget på restaurant sammen - kan man venligt spørge ind til, om selskabet udelukkende består af nære kontakter, og evt. foreslå, at bordene arrangeres, så der opretholdes afstand på 1 meter mellem de personer i selskabet som ikke er nære kontakter.
- For store arrangementer, hvor selskabet ikke er en del af hinandens nære kontakter, fx konferenceaktiviteter eller store selskaber på en restaurant, skal gæsterne placeres med 1 meters afstand målt fra midten af sæderne, alternativt holdes hvert andet sæde tomt.

Vær også opmærksom på

- Gæster og ansatte der er i kontakt med gæster skal bære mundbind eller visir på alle tidspunkter hvor de ikke sidder ned. Kravet om brug af mundbind eller visir i restauranten kan beskrives på et skilt til serveringsstedet, som gæsten kan se ved ankomst til serveringsstedet. Mundbindet eller visiret må kun tages af, når gæsten sidder ned. Kravet gælder ikke for ansatte der opholder sig bag en afskærmning fx bag en plexiglasskærm rundt om en bardisk.
- Der er krav om minimum 2 m² gulvareal pr. person i lokaler, hvortil der er offentlig adgang, og hvor disse i det væsentligste sidder ned. For beregning af antallet af personer, som må opholde sig i lokalet, skal personale, som opholder sig i lokalet, medregnes.
- Restauranter, cafeer mv. er underlagt krav om skiltning af, hvor mange personer, der må være på stedet. Man kan med fordel samtidigt informere gæster om afstandskravet på 1 meter.

Information til gæsterne

Der kan med fordel laves en samlet information om alle restriktioner, som vedrører gæsten. For illustrativ information om generel forebyggelse af smittespredning, har Sundhedsstyrelsen udgivet en række plakater og andet materiale, som kan findes [her](#).