



19-12-2013

J.nr.: 2013-14-302-00031/AJK

## Sådan får du et nyt password til TRACES

Åbn din internet browser (Explorer, Firefox etc.)

Skriv TRACES webadressen i URL-feltet – hvis du ikke allerede har den liggende under Foretrukne.

<https://webgate.ec.europa.eu/sanco/traces/>

Skriv din emailadresse i feltet **E-mail**:

Tryk på **Send password**.

**Log på systemet**

**Log på**

E-mail:

Password:

[Log på](#)

Skriv brugernavn og password og klik så på [log på]

**Send password**

Hvis du ikke kan huske dit password, skal du skrive

[Send password](#)

**Registrer en ny brugerkonto**

For at kunne anvende TRACES, bedes du give nogle

[Klik her for at registrere en ny bruger](#)

Systemet sender dig nu et nyt password, som du logger på med. Husk, at der er forskel på store og små bogstaver.

Det tilsendte password er kun midlertidigt, så du vil blive bedt om at ændre det, straks du logger på.

### OBS: Du kan ikke få tilsendt et nyt password, hvis:

- Du har forsøgt at logge dig på uden held 5 gange eller mere, for så vil din profil være låst, og du skal således låses op igen
- Du ikke har brugt din profil i de sidste 4 mdr, vil den automatisk blive inaktiveret, hvorfor din profil skal reaktiveres.
- Din profil er blevet slettet.

### Kontakt Fødevarestyrelsens EksportKontrolCenter:

Email: [ekc@fvst.dk](mailto:ekc@fvst.dk)

Tlf.: 7266 1801

Side 1/1